



FORTIS
F Y S I O T H E R A P I E

Privacy & cookiebeleid Fortis Fysiotherapie

- 1. Algemene voorwaarden**
- 2. Privacy beleid**
- 3. Cookie beleid**

Dit is de Algemene voorwaarden, Privacy en Cookie beleid van Fortis Fysiotherapie, Amsterdamsestraatweg 640, 3555HX, Utrecht. KvK-nummer 71558225. Big-nummers:

Algemene voorwaarden Fortis Fysiotherapie

1.1 Afspraak en behandeling

U kunt bij ons op verschillende manieren een afspraak inplannen. Dit kan via ons patiëntenportaal, telefonisch of via de e-mail. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar 'Afspraak maken' op onze website.

Voor het maken van een afspraak hebben wij wat (contact) gegevens van u nodig. Zo zullen wij vragen naar uw:

- Voor- en achternaam
- BSN-nummer
- Telefoonnummer
- E-mail

Zonder deze gegevens kunnen wij helaas geen afspraak maken.

Als u ingepland bent en bij ons langs komt voor uw eerste afspraak, dient u de volgende dingen mee te nemen:

- Geldig identiteitsbewijs (zonder, kunnen wij de intake/screening/onderzoek helaas niet starten)
- Makkelijke/passende kleding, denk hierbij aan:
 - o Sportbroek of legging
 - o Hemd of t-shirt
 - o Bedekkend ondergoed
 - o Handdoek
 - o Sportkleding, voor als u na de behandeling wilt sporten.

Een vervolgspraak kunt u inplannen aan het einde van uw intake (eerste afspraak) met de therapeut.

Patiënten/cliënten jonger dan 16 jaar kunnen alleen behandeld worden onder toezicht van een ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger, mits hier van tevoren schriftelijk toestemming voor is gegeven.

1.2 Betaling

Als u aanvullend verzekerd bent, dan krijgt u vaak enkele behandelingen vergoed vanuit uw aanvullend pakket. Tijdens de intake kunnen wij zien op hoeveel behandelingen u recht hebt. Echter kunnen wij niet controleren hoeveel u hiervan al opgemaakt zijn binnen één jaar. Deze verantwoordelijkheid licht bij u zelf.

Mits u aanvullend verzekerd bent bij een van de hieronder genoemde verzekeraars, dan krijgt u een aantal behandelingen vergoed vanuit uw gekozen aanvullende pakket.

- Caresq
- De Friesland
- DSW
- VGZ
- VRZ
- Zilveren Kruis

Bent u verzekerd bij een andere zorgverzekeraar? Dan kunt u vaak nog een groot deel (50-75%) van uw behandeling vergoed krijgen. Deze moet u echter zelf bij uw zorgverzekeraar declareren.

Bent u niet aanvullend verzekerd. Dan kunt u bij ons voorafgaand of na uw behandeling het bedrag pinnen.

1.3 Afzegging en niet nagekomen afspraak

Het kan voorkomen dat een afspraak afgezegd of verplaatst moet worden. Zorgt u er voor dat u deze uiterlijk 24 uur van tevoren afzegt via mail, telefoon of sms. Kijk hiervoor op onze contact pagina op de website.

Meldt u binnen de 24 uur voor uw afspraak af, of bent u niet komen opdagen voor een gemaakte afspraak, dan wordt deze niet vergoed door de zorgverzekeraar en ontvangt u een nota van €30. Zolang deze niet betaald is, kunnen wij helaas uw volgende behandeling niet starten.

Privacy beleid Fortis Fysiotherapie

2.1 Algemeen

Uw privacy is belangrijk voor ons, daarom willen wij u goed informeren over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en wat hiermee gebeurt. Wij verzoeken u dan ook om deze goed door te nemen, zodat u goed op de hoogte bent van wat er met uw persoonlijke gegevens gebeurt.

Het verzamelen van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om contact met de patiënt/cliënt te kunnen opnemen, leveren van goede zorg en het uitvoeren van de facturatie.

2.2 Uw Persoonsgegevens

Wij zullen bij uw eerste afspraak de hieronder genoemde gegevens vastleggen in ons systeem. Deze gegevens worden gebruikt om de bij 2.1 beschreven taken uit te voeren.

De door ons opgeslagen persoonsgegevens worden alleen met de toestemming van de patiënt/cliënt gedeeld met andere zorgverleners (bijv. Huisarts of specialist). Voor het verwerken van persoonsgegevens van minderjarige (jonger dan 16 jaar), hebben wij toestemming nodig van de ouder(s), verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

- Voor- en achternaam
- Adres en woonplaats
- Geboortedatum

- BSN
- Nummer identiteitsbewijs (verplicht bij de eerste behandeling)
- Relatienummer zorgverzekeraar
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Burgerlijke staat
- Medische gegevens en geschiedenis
- Medicatie
- Operatieve ingrepen
- Eerdere fysiotherapeutische behandelingen
- Contactgegevens huisarts/specialist

2.3 Delen persoonsgegevens met derden partijen

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derde partijen zonder dat u hiervoor uw schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Voor het leveren van goede zorg, is het nodig om uw persoonsgegevens te delen met derde partijen. Dit is noodzakelijk aangezien wij werken met verschillende software bedrijven om onze financiële en medische administratie bij te houden (elektronisch patiëntendossier en boekhoudsoftware) en voor het meten en behouden van kwaliteit.

2.4 Veilig bewaren van persoonsgegevens

Wij nemen de nodige stappen om uw gegevens zo goed mogelijk te bewaren en doen er alles aan om ervoor te zorgen dat onbevoegde hier geen toegang tot krijgen/hebben. Zo kunnen alleen onze bevoegde therapeuten uw gegevens inzien, d.m.v. een gebruikersnaam en wachtwoord.

Uw gegevens worden gedurende 15 jaar bewaard, dit is wettelijk verplicht. Hierna worden de gegevens verwijderd of vernietigd.

2.5 Rechten betreft uw persoonsgegevens

Als het aankomt op het verwerken en opslaan van uw persoonsgegevens heeft u enkele, hieronder genoemde, rechten. Indien u gebruik wilt maken van deze rechten, verzoeken wij u contact met ons op te nemen via: info@fortisfysio.nl

U heeft het recht op:

- Weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Inzagen en afschrift van uw gegevens
- Correctie, aanvulling of verwijdering van uw gegevens, indien nodig
- (Gedeeltelijk) vernietiging van uw medische gegevens op te vragen, als deze door een wettelijke regeling niet door ons bewaard moeten worden
- Toevoegen van eigen verklaring aan uw dossier
- Verzet tegen het verwerking van uw gegevens

Cookies Fortis Fysiotherapie

3.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekst bestanden dat opgeslagen worden door een website op de harde schijf van uw apparaat, op het moment dat u de website bezoekt. Deze cookies zijn belangrijk voor het goed laten draaien van een website.

3.2 Welke cookies worden er gebruikt

Onze website gebruikt verschillende soorten cookies. Hieronder vind u de verschillende soorten cookies die gebruikt worden op onze website.

Essentiële cookies: Deze cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren. Zonder deze zullen sommige delen van de website niet op de juiste manier functioneren.

Functionele cookies: Deze cookies worden gebruikt om uw bezoek aan onze website makkelijker te maken. Zo worden eerder gemaakte keuzes en voorkeuren opgeslagen, zodat u deze niet elke keer weer hoeft te geven.

Analytic cookies: Deze cookies verzamelen informatie over het gebruik van onze website. Zo kunnen wij de functie en gebruik van onze website optimaliseren voor onze bezoekers. Hier voor maakt Fortis Fysiotherapie gebruik van Google Analytics. Wilt u hier meer over weten kijk dan op: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Tracking cookies: Deze cookies registreren uw online gedrag. Zoals uw website bezoek, welke webpagina's uw bezocht en op welke advertenties u geklikt hebt. Dit helpt ons om onze marketing strategie te optimaliseren. Wilt u hier meer over weten kijk dan op: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

3.3 Cookies verwijderen

Als u niet langer gebruik wil maken van cookies op uw apparaat, kunt u de goedkeuring hiervoor verwijderen. U kunt ook uw browser instellingen aanpassen om geen cookies meer te accepteren en de bestaande cookies te verwijderen.

Kijk op de 'help' tabblad van uw browser om meer te lezen over hoe u deze instellingen kunt aanpassen. Dit moet per apparaat en browser type dat u gebruik aangepast worden.

3.4 Contact

Voor vragen kunt uw contact met ons opnemen op: info@fortisfysio.nl